

I.C.T インターネットサービス

ご利用ガイド

～ FUJITSU(富士通)ケーブルモデム用 ～

このたびは I.C.T インターネットサービスにご加入いただきましてありがとうございます。

本ガイドは I.C.T インターネットサービスをご利用になるうえで、知っておくべき内容や接続トラブルの対応方法について説明してあります。

ご利用の前には必ずお読み下さいますようお願い申し上げます。

必ずお読みください	2 ページ
インターネットに接続できないときは	5 ページ



伊賀上野ケーブルテレビ株式会社

〒518-0835 上野市緑ヶ丘南町2332

TEL:0595-24-2560(代) FAX:0595-24-6260

E-mail:netinfo@ict.ne.jp URL:http://www.ict.ne.jp

受付時間：月曜日～金曜日（8:30～17:20）

必ずお読みください

<インターネット接続までの手順（以下の順番で設定・接続作業をおこなってください）>

あらかじめ、お使いのパソコンに適合した LAN ボード(またはカード)をご用意ください

宅内配線・ケーブルモデム設置工事完了

ケーブルモデムの電源を切る(電源コードを抜く)

パソコンに LAN ボード(カード)を増設・設定する

(パソコン及び、LAN ボード・カードの取扱説明書を参照してください)

パソコンのネットワーク設定をおこなう

(パソコンの取扱説明書及び、「パソコン設定ガイド」の「ネットワークの設定例」を参照してください)

ブラウザ・メールソフトの設定をおこなう

(お使いのソフトウェアマニュアル及び、「ユーザーインフォメーション」と「パソコン設定ガイド」の「ソフトウェアの設定例」を参照してください)

パソコンの電源を切る

パソコンとケーブルモデムを LAN ケーブルで接続する(LAN ケーブルストレートタイプが1本ケーブルモデムに付属しています)

ケーブルモデムの電源を入れる(電源コードをつなぐ)

ケーブルモデム前面の「POWER」、「STATUS」、「CABLE」ランプすべてが点灯するまで待つ(3つすべて点灯状態になるまで、数分かかります)

ランプ点灯後、パソコンに電源を入れ、インターネットに接続する(このときケーブルモデムの「ETHER(NET)」ランプが点灯することを確認してください)

以上で設定・接続作業は完了です。これからはパソコンに電源を入れ、ソフトウェアを起動するだけでインターネットに接続できます。

<LAN ボード(カード)について>

LAN ボード(カード)は、お使いのパソコンに適合するものを、あらかじめお客様側でご用意願います。

適合性については、LAN 部品を取り扱っているパソコン販売店や LAN 部品メーカーにご確認ください。

なお、LAN ボード(カード)は 10BASE-T 規格品をご用意ください。

また、LAN アダプタを予め装備したパソコンを購入された場合、初期設定では LAN アダプタが使用不可の設定になっていることが多いようです。そこで、購入されたパソコン付属のマニュアルの LAN 接続に関するページを参考に、LAN アダプタを使用可能な状態にしてください。

<LAN ケーブルについて>

LAN ケーブルはケーブルモデムに付属しているものをご利用ください。LAN ケーブルをお客様でご用意される場合は、10BASE-T ストレートタイプのものをご購入ください。

<設定時の入力文字種について>

ブラウザ・メールソフトの設定時に入力する文字種は、英数半角小文字です。(一部日本語可)

文字種を間違えますと、インターネット接続やメールの送受信に不具合が生じます。

くれぐれもお間違えの無いようご注意ください。

<問い合わせ先について>

パソコン、LAN ボード(カード)及びソフトウェアに関するお問合せは、パソコン販売店、メーカー、ソフトウェア開発元へお願いします。

<I.C.T のサポートについて>

ケーブルモデムまでの問題(障害等)については、I.C.T(TEL:24-2560)が対応させていただきます。

ケーブルモデム以降の問題(設定等)は、基本的にはお客様側での対応をお願い致します。

ケーブルモデム以降の問題(設定等)で、I.C.T に対応を希望されるお客様には、別途費用を申し受けます。

(作業内容、出張有無によって料金は異なりますので、詳細はお問い合わせください)

出張作業料金(税別)

ソフトウェア設定作業のみ … 5,000円～

LANボード増設作業 + ソフトウェア設定作業 … 10,000円～

(LAN ボードはあらかじめお客様側でご用意願います。増設に関わる作業のみサポート致します。)

<自作ホームページのアップロードについて>

自作ホームページのアップロードに関する説明は、弊社ホームページ(<http://www.ict.ne.jp/>)に掲載しておりますので、そちらをご覧ください。よろしく願います。

<インターネット接続の停止連絡について>

インターネット接続ができない理由のひとつに、メンテナンス等でセンター装置が停止している場合があります。このような情報は前もってI.C.T のホームページ(<http://www.ict.ne.jp/>)に掲示致しますので、定期的に確認して下さるようお願いいたします。

<ケーブルモデムの電源について>

ケーブルモデムの電源は一度初期設定してしまえば、入れたままでも構いませんが、LAN ボード(カード)を変更した場合は、必ずケーブルモデムの電源を一旦切り、再度 ~ の操作をおこなってください。(ケーブルモデムは接続されているパソコンの LAN ボード情報覚えています。そのため LAN ボードを変更した場合はケーブルモデムを初期化する必要があります)

<ケーブルモデムの状態について>

ケーブルモデム前面にある「POWER」、「STATUS」、「ETHERNET」、「CABLE」ランプすべてが点灯状態になれば、I.C.T からケーブルモデムまでの通信は問題ありません。インターネットに接続できない場合、再度パソコンの設定内容を確認してください。

万一、「POWER」、「STATUS」、「CABLE」、「ETHER(NET)」ランプのうち一つでも点灯しない状態(消灯または点滅が継続)が発生しましたら I.C.T までご連絡をお願いします。

(但し「ETHER(NET)」ランプはパソコンとケーブルモデムが LAN ケーブルで接続されており、かつ両方に電源が入っている場合のみ点灯します)

<落雷による故障防止のお願い>

近くで落雷が発生しそうなときは、故障防止のため コンセントからケーブルモデムの電源ケーブルを、ケーブルモデム本体からは LAN ケーブルを抜いておいてください。

ご協力をお願いします。

<CATV 用ルーターの使用について>

市販の CATV 用ルーターをご利用頂いても構いませんが、弊社での動作保証および設定に関するサポートはいたしかねますのでご了承ください。なお、弊社で動作を確認しました CATV 用ルーターにつきましては、弊社ホームページ(<http://www.ict.ne.jp>)に掲載いたします。

<コンピューターウィルスの対策について>

お客様各位でコンピューターウィルス対策をしてください。

<禁止事項>

お客様の判断でケーブルモデムからインターネット用同軸ケーブルを外し、**ケーブルモデム以外の端末(テレビ等)への接続や分配器で分配をかける等の行為は一切禁止**いたします。万が一、お客様で、そのような接続を行う必要が生じた場合、お手数ですが事前に弊社までご連絡(TEL:(0595)24-2560(代))ください。

インターネットに接続できないときは

インターネットに接続できないときは

順番にチェックしてください

- 1. ケーブルモデム前面の「POWER」、「STATUS」、「CABLE」ランプがすべて点灯しているかを確認してください**
この3つのランプのうち、1つでも消灯または点滅状態のときには接続できません。

< 点灯しないときの対処方法 >

ケーブルモデムに電源が入っているか確認してください(ランプ全消灯の場合)

ケーブルモデムと同軸ケーブルを接続する部分(コネクタ部分)を確認してください(ゆるんでいませんか?)

ケーブルモデムを一度リセットしてください(パソコンの電源を切った後、ケーブルモデムの電源ケーブルを抜き、再度差込みます。しばらく待った後、ケーブルモデムのランプを確認してください)

～ で解決しない場合は I.C.T に連絡してください

- 2. ケーブルモデム前面の「ETHER(NET)」ランプが点灯しているかを確認してください**

ケーブルモデムとパソコンの双方に電源が入った状態で LAN ケーブルを接続すればこのランプが点灯します。

< 点灯しないときの対処方法 >

LAN ケーブルを使用しているか確認してください(電話用ケーブルを使っていますか? パソコン購入時に付属しているケーブルは電話用ケーブルです)

ストレートケーブルを使用しているか確認してください(別途ご購入されたケーブルをご利用の場合、クロスケーブルを使用していませんか? ケーブルモデムに付属しているケーブルはストレートケーブルです)

ケーブルモデム側とパソコン側の双方の LAN コネクタ部分を確認してください(カチッと音がするまで差し込みましたか?)

ケーブルモデムを一度リセットしてください(パソコンの電源を切った後、ケーブルモデムの電源ケーブルを抜き、再度差し込みます。ケーブルモデムの「POWER」、「STATUS」、「CABLE」ランプがすべて点灯するまで待った後、パソコンの電源を入れます)

～ で解決しない場合は I.C.T に連絡してください

- 3. LAN ボード(カード)の動作状況を確認してください(Windows95,98,Me)**

LAN ボード(カード)に関するお問合せはメーカー及び販売店へお願いします。

< 確認手順 >

デスクトップの「マイコンピュータ」を**右クリック**し、「プロパティ」を選択します。

WindowsXP の場合:「スタート」メニュー内にある「マイコンピュータ」を**右クリック**し、「管理」をクリックします。

Windows2000 の場合:「デスクトップ」の「マイコンピュータ」を**右クリック**し、「管理」をクリックします。

「システムのプロパティ」ウインドウが開いたら、「デバイス マネージャー」をクリックします。

デバイス一覧が表示されたら、その中の「ネットワークアダプタ」を**ダブルクリック**します。

ネットワークアダプター一覧が表示されたら、その中に I.C.T インターネット接続で利用する LAN ボード(カード)があるかどうかを確認します。無ければその LAN ボード(カード)は何らかの理由により Windows から認識されていません。お使いのパソコンや LAN ボード(カード)のマニュアルを参照のうえ再度、設置・設定してください。

ネットワークアダプター一覧に I.C.T インターネット接続で利用する LAN ボード(カード)がありましたら、その部分を**ダブルクリック**します。

お使いの LAN ボード(カード)のプロパティウインドウが開いたら、「全般」タブをクリックし「デバイスの状態」の情報を確認します。

「このデバイスは正常に動作しています」と表示されれば正常です。それ以外のメッセージが表示されている場合は、デバイスドライバのインストールに問題があると考えられます。お使いの LAN ボード(カード)のマニュアルを参照のうえ再度設定してください。

4. TCP/IPの設定内容を確認してください

< 確認手順(Windows95 / 98 / Me の場合) >

「スタート」ボタンクリックから「設定」をポイントし、「コントロールパネル」をクリックする。

「コントロールパネル」ウインドウが開いたら、「ネットワーク」アイコンをダブルクリックする。

「ネットワークの設定」タブをクリックし、「現在のネットワークコンポーネント(構成)」の一覧に「TCP/IP」があるかどうか確認する。

「TCP/IP」がある場合、LANボード(カード)に対応した「TCP/IP」を選択し、「プロパティ」からIPアドレス取得方法を確認する。(「IPアドレスを自動的に取得」にチェックを入れる。IP アドレス固定オプション利用の場合を除く。)

「TCP/IP」がなければ追加・設定する。追加・設定に関しては、Windows95,98,Me のマニュアルや工事時に配布した「パソコン設定ガイド」を参照してください。お問合せはパソコンメーカー、ソフトウェア製造元へお願いします。

< 確認手順(Windows XP の場合) >

「スタート」メニュー内にある[マイネットワーク]を**右クリック**し、[プロパティ]を選択します。

I.C.Tインターネット接続で利用するLANボード(カード)名が表示されたローカルエリア接続を**右クリック**し、[プロパティ]をクリックします。

ローカルエリア接続のプロパティ内で、[インターネットプロトコル(TCP/IP)]を選択し、[プロパティ]からIPアドレスの取得方法を確認する。(「IPアドレスを自動的に取得する」、「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックが入っていることを確認します。ただし、IP アドレス固定オプション利用の場合を除く。)

「TCP/IP」がなければ追加・設定する。追加・設定に関しては、WindowsXP のマニュアルや工事時に配布した「パソコン設定ガイド」を参照してください。お問合せはパソコンメーカー、ソフトウェア製造元へお願いします。

5. ダイヤルアップ接続を開始してしまい接続できない()

・ダイヤルアップ接続が不要な場合(I.C.Tインターネットサービスのみご利用の場合)

< 対処方法(Windows95 / 98 / Me の場合) >

「マイコンピュータ」から「ダイヤルアップネットワーク」を開く。

「新しい接続」以外のアイコンをすべて削除する。

< 対処方法(Windows XP の場合) >

「スタート」メニュー内にある[マイネットワーク]を**右クリック**し、[プロパティ]を選択します。

ダイヤルアップ接続の設定を削除する。

・ダイヤルアップ接続も必要な場合(他プロバイダ経由のインターネット接続もご利用の場合)

ブラウザ又はメールソフトの設定で接続方法を切り替える(各ソフトのマニュアルを参照)

< ご注意 >

インターネット接続設定が勝手に書き換えられてしまう悪質なプログラムも存在します。

この場合「マイコンピュータ」-「ダイヤルアップネットワーク」に身に覚えの無い設定アイコンが追加されています。特にインターネットからダウンロードしたファイルを実行する場合は、くれぐれもご注意ください。

6. その他の原因でインターネット接続できない場合

< 対処方法 >

ケーブルモデムを一度リセットしてみてください。

まずパソコンの電源を切り、ケーブルモデムの電源ケーブルを抜き、再度差し込みます。次にケーブルモデム前面の「POWER」、「STATUS」、「CABLE」ランプがすべて点灯するまで待った後、パソコンの電源を入れ、ケーブルモデム前面の「ETHER(NET)」ランプが点灯することを確認します。最後にブラウザを起動してインターネットに接続します。

7. メールのみ送受信できない場合(I.C.T インターネットサービスご利用開始直後)

< 対処方法 >

メールアドレス、パスワード、メールサーバの設定内容を確認してください。

- ・半角英数小文字で登録したか？
- ・”.”(ピリオド)と”,”(カンマ)を間違えていませんか？
- ・文字抜けがありませんか？
- ・余分な文字やスペースが入力されていませんか？
- ・その他設定誤りはありませんか？

設定に関しては、工事時に配布した「パソコン設定ガイド」、「ユーザーインフォメーション」や、お使いのソフトのマニュアルを参照してください。

8. メール受信時のパスワード認証が拒否される場合

< 対処方法 >

パスワード入力を要する場面で入力した文字は、一般的に “*” (アスタリスク) で表示されます。そのため、しばしば入力間違いに気付かないことがあります。

よくある間違いとしては、

- ・英数半角小文字以外の文字種で入力している。
- ・“CapsLock”キーが押された状態(大文字入力状態)でパスワードを入力している。(大文字で入力していることに気付かない)
- ・“NumLock”キーが押された状態(ナンバーロック状態)でパスワードを入力している。(意図しない文字を入力していることに気付かない。ノートパソコンを利用している方に多い)

パスワードが拒否されてしまい、おかしいと思ったら、まず一度ワープロソフト(Windows 環境であればメモ帳など)にパスワード文字を入力してみて、そこに表示される内容をご確認ください。

9. 以前メールを受信することができたのに、ある日から突然メールが届かなくなった場合

< 対処方法 >

お客様のメール保存(=受信)スペースに過去の受信データが大量に残っているため、新たなメールを受付けるスペースが不足していることが考えられます。

お使いのメールソフトの設定内容が「受信したメールをサーバに残す」となっていれば、「受信したメールをサーバに残さない」に設定変更してください。

(メールは「受信したメールをサーバに残さない」設定で利用されることを推奨します。受信に要する時間も短縮できます)

設定変更方法については、お使いのメールソフトのマニュアルを参照してください。