"PlayStation BB Navigator"の接続設定ガイド ver.1

>>

この資料は株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント発行の"PlayStation BB Navigator" 取扱説明の「"PlayStation 2"のネットワークを設定する」を補足する資料です。 "PlayStation BB Navigator"を利用して「"PlayStation BB"向け AII ブロードバンドサービス」に 接続する際にご参照ください。

■お問い合わせ先

お問い合わせの内容に応じた連絡先は以下のとおりです。

"PlayStation BB"向け AIIブロードバンド サービスに関するお問い合わせは	"PlayStation 2"、"PlayStation BB Unit"、 "PlayStation BB Navigator"に関する お問い合わせは
 エー・アイ・アイ株式会社 AIIお客様相談室 ・メールでのお問い合わせ:○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○	株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント インフォメーションセンター ・お問い合わせ先URL: 図 図 図 図http://www.scei.co.jp/ ・電話でのお問い合わせ: 図570-000-929 ・携帯電話およびPHSでのお問い合わせ: 図3-3475-7444 優付時間: 10:00~18:00
インターネット接続サービスに関する お問い合わせは	ルータなど接続機器に関するお問い合わせは
ご加入のケーブルテレビ局などISP	各機器メーカー

ここに記載されている「ISP」とはインターネット・サービス・プロバイダの略です。 インターネットサービスを提供しているケーブル局やFTTH事業者などを指します。





■ ネットワーク障害

ネットワーク自体に障害が起きている場合は、"PlayStation 2"も接続できません。

●改善するには⇒

パソコンがインターネットにつながっているか確認してください。パソコンでインターネットを利用できる場合 は、ネットワークは正常です。パソコンもつながらない場合は、ご加入のISPにお問い合わせください。

■ズパソコンと"PlayStation 2"の「つなぎかえ利用」に伴う障害

① XSPの規定により複数機器の接続を制限している

②ケーブルモデムが認証しているIPアドレスが切り替わらない というような理由が考えられます。

●改善するには⇒

①【ISPのルールにより複数機器の接続を制限している】場合

ご加入のISPのホームページ、パンフレットなどを参照し、複数台数の接続がオプション・サービス扱いになって いる場合は、ISPにオプション・サービスのお申込み手続きをおとりください。

②【ケーブルモデムが認証しているIPアドレスが切り替わらない】場合

いったんケーブルモデム、"PlayStation 2" などすべての機器の電源を切り、最初にモデムを、次に "PlayStation 2" の電源を入れ最初から設定をしなおすとうまく接続できることがあります。 ※ケーブルモデムの種類によっては、単に電源を切るだけではIPアドレスがリセットされない場合があります。 この場合はACアダブタを一度はずし、数分おいてから上記の手続きを行ってみてください。

■辺レータ接続に伴う障害

ブロードバンド・ルータを接続していることによって"PlayStation 2"が接続できない可能性があります。

●改善するには⇒

「コロードバンド・ルータを利用されている方で、ネットワークの障害、「つなぎかえ利用」に伴う障害のいずれにも 当てはまらない場合は、ルータの設定をご確認ください。ご利用のルータなどネットワーク機器については、各メ ーカーにお問い合わせください。

_DC あよび PlayStation*は 様式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの登録商標です。 **PlayStation BB Navigator*の各級作画面に関する著作権は 様式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントに帰属します。 また、各画面のイメージは役の内ため予告なく変更されることがあります。

エー・アイ・アイ株式会社

http://www.aii.co.jp/ 〒140-0001 東京都品川区北品川4-7-35 御殿山ヒルズ

AII お客様相談室 ・メールでのお問い合わせ 図 図 図 図mail@aii.co.jp ・電話でのお問い合わせ: 図0120-866-766(通話料無料) 図受付時間:月~金10:00~18:00 列祝日.年末年始を除く)

