"PlayStation BB Navigator"の接続設定ガイド ver.1

>>

AII株式会社

2002年5月発行

この資料は株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント発行の"PlayStation BB Navigator" 取扱説明の「"PlayStation 2"のネットワークを設定する」を補足する資料です。

"PlayStation BB Navigator"を利用して『"PlayStation BB"向け AIIブロードバンドサービス』に接続する際にご参照ください。

■お問い合わせ先

お問い合わせの内容に応じた連絡先は以下のとおりです。

"PlayStation BB"向け AIIブロードバンド サービスに関するお問い合わせは

エー・アイ・アイ株式会社 AIIお客様相談室

・メールでのお問い合わせ: 図 図 図 Mnail@aii.co.jp

・電話でのお問い合わせ:

10120-866-766(通話料無料)

受付時間: 月~金 10:00~18:00 図祝日、年末年始を除く) "PlayStation 2"、"PlayStation BB Unit"、 "PlayStation BB Navigator"に関する お問い合わせは

株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント\\\ インフォメーションセンター

・お問い合わせ先URL: 🛛 🗎

☆ http://www.scei.co.jp/
・ 電話でのお問い合わせ:

図3-3475-7444 受付時間: 10:00~18:00

インターネット接続サービスに関する お問い合わせは

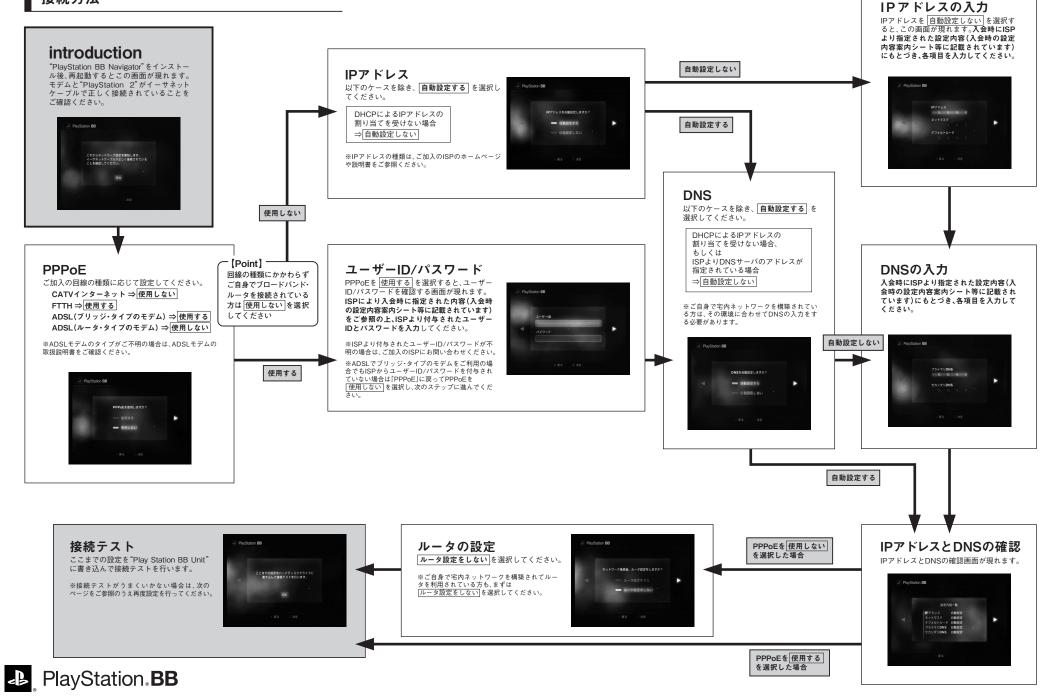
ご加入のケーブルテレビ局などISP

ルータなど接続機器に関するお問い合わせは

各機器メーカー

ここに記載されている「ISP」とはインターネット・サービス・プロバイダの略です。 インターネットサービスを提供しているケーブル局やFTTH事業者などを指します。





トラブルシュート 接続テストがうまくいかない場合は

■ ネットワーク障害

ネットワーク自体に障害が起きている場合は、"PlayStation 2"も接続できません。

●改善するには⇒

パソコンがインターネットにつながっているか確認してください。パソコンでインターネットを利用できる場合は、ネットワークは正常です。パソコンもつながらない場合は、ご加入のISPにお問い合わせください。

■ズパソコンと"PlayStation 2"の「つなぎかえ利用」に伴う障害

- ①XSPの規定により複数機器の接続を制限している
- ②ケーブルモデムが認証しているIPアドレスが切り替わらない
- というような理由が考えられます。

●改善するには⇒

①【ISPのルールにより複数機器の接続を制限している】場合

- ご加入のISPのホームページ、パンフレットなどを参照し、複数台数の接続がオプション・サービス扱いになっている場合は、ISPにオプション・サービスのお申込み手続きをおとりください。

②【ケーブルモデムが認証しているIPアドレスが切り替わらない】場合

いったんケーブルモデム、"PlayStation 2" などすべての機器の電源を切り、最初にモデムを、次に"PlayStation 2" の電源を入れ最初から設定をしなおすとうまく接続できることがあります。

※ケーブルモデムの種類によっては、単に電源を切るだけではIPアドレスがリセットされない場合があります。 この場合はACアダプタを一度はずし、数分おいてから上記の手続きを行ってみてください。

■別ータ接続に伴う障害

ブロードバンド・ルータを接続していることによって"PlayStation 2"が接続できない可能性があります。

●改善するには⇒

ブロードバンド・ルータを利用されている方で、ネットワークの障害、「つなぎかえ利用」に伴う障害のいずれにも 当てはまらない場合は、ルータの設定をご確認ください。ご利用のルータなどネットワーク機器については、各メ ーカーにお問い合わせください。

*・』と および * PlayStation* は 株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの登録商標です。 **PlayStation BB Navigator*の各操作画面に関する著作権は 株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントに帰属します。 また、各画面のイメージは改成のため予告なく変更されることがあります。

エー・アイ・アイ株式会社

http://www.aii.co.jp/

〒140-0001 東京都品川区北品川4-7-35 御殿山ヒルズ

AIIお客様相談室

・メールでのお問い合わせ <mark></mark>

| Mail@aii.co.jp

・電話でのお問い合わせ:

図120-866-766(通話料無料)

☑受付時間:月~金 10:00~18:00

□祝日、年末年始を除く)