

I.C.T インターネットサービス

ご利用ガイド

このたびは I.C.T インターネットサービスにご加入いただきましてありがとうございます。

本ガイドは I.C.T インターネットサービスをご利用になるうえで、知っておくべき内容や接続トラブルの対応方法について説明してあります。

ご利用の前には必ずお読み下さいようお願い申し上げます。

必ずお読みください	2ページ
インターネットに接続できないときは	5ページ

【インターネットサポート専用電話番号】

0595-24-6016

【受付時間】 24 時間受付



伊賀上野ケーブルテレビ株式会社

〒518-0835 伊賀市緑ヶ丘南町 2332

TEL :0595-24-2560 (代) FAX :0595-24-6260

E-mail netinfo@ict.ne.jp URL http://www.ict.ne.jp

受付時間：月曜日～金曜日（8:30～17:30）

必ずお読みください

<インターネット接続までの手順 (以下の順番で設定 接続作業をおこなってください)>

あらかじめ、お使いのパソコンに適合した LAN ボード(またはカード)をご用意ください

宅内配線・ケーブルモデム設置工事完了

ケーブルモデムの電源を切る (電源コードを抜く)

パソコンに LAN ボード(カード)を増設 設定する

(パソコン及び、LAN ボード・カードの取扱説明書を参照してください)

パソコンのネットワーク設定をおこなう

(パソコンの取扱説明書及び、「パソコン設定ガイド」の「ネットワークの設定例」を参照してください)

ブラウザ・メールソフトの設定をおこなう

(お使いのソフトウェアマニュアル及び、「ユーザーインフォメーション」と「パソコン設定ガイド」の「ソフトウェアの設定例」を参照してください)

パソコンの電源を切る

パソコンとケーブルモデムを LAN ケーブルで接続する (LAN ケーブルストレートタイプが 1本ケーブルモデムに付属しています)

ケーブルモデムの電源を入れる (電源コードをつなぐ)

ケーブルモデム前面の「POWER」,「CABLE」ランプが点灯するまで待つ (2つのランプが点灯状態になるまで、少々時間がかかります)

ランプ点灯後、パソコンに電源を入れ、インターネットに接続する (このときケーブルモデムの「PC」ランプが点灯することを確認してください)。

以上で設定・接続作業は完了です。これからはパソコンに電源を入れ、ソフトウェアを起動するだけでインターネットに接続できます。

<LAN ボード(カード)について>

お使いのパソコンに LAN ボード(カード)が搭載されていない場合、LAN ボード(カード)は、お使いのパソコンに適合するものを、あらかじめお客様側でご用意願います。

パソコンとの適合性については、LAN 部品を取り扱っているパソコン販売店や LAN 部品メーカーにご確認ください。

なお、LAN ボード(カード)は、ご利用プランに対応したものをご用意ください。

ご契約プラン	LAN アダプタの規格
エコノミープランまたはベーシック 8M プラン	10BASE-T に対応しているもの
プレミアム 30M プラン	100BASE-T に対応しているもの

また、LAN アダプタを標準搭載したパソコンの場合、パソコン付属の取り扱い説明書をご参照の上、LAN 機能が正常に動作していることをご確認ください。

<LAN ケーブルについて>

LAN ケーブルはケーブルモデムに付属しているものをご利用ください。LAN ケーブルをお客様でご用意される場合は、(エンハンスド)カテゴリ 5ストレートタイプのものをご購入ください。

<設定時の入力文字種について>

ブラウザ・メールソフトの設定時に入力する文字種は、英数半角小文字です。(一部日本語可)
文字種を間違えますと、インターネット接続やメールの送受信に不具合が生じます。
くれぐれもお間違えの無いようご注意ください。

<問い合わせ先について>

パソコン、LAN ボード(カード)及びソフトウェアに関するお問合せは、パソコン販売店、メーカー、ソフトウェア開発元へお願いします。

<I.C.T のサポートについて>

ケーブルモデムまでの問題(障害等)については、I.C.T (TEL 24-2560)が対応させていただきます。
ケーブルモデム以降の問題(設定等)は、基本的にはお客様側での対応をお願い致します。
ケーブルモデム以降の問題(設定等)で、I.C.T に対応を希望されるお客様には、別途費用を申し受けます。
作業内容、出張有無によって料金は異なりますので、詳細は 0595-24-2560 までお問い合わせください

<自作ホームページのアップロードについて>

自作ホームページのアップロードに関する説明は、弊社ホームページ (<http://www.ict.ne.jp/>)に掲載してありますので、そちらをご覧ください。よろしくお願いします。

<インターネット接続の停止連絡について>

インターネット接続ができない理由のひとつに、メンテナンス等でセンター装置が停止している場合があります。
このような情報は前もってI.C.T のホームページ (http://www.ict.ne.jp)に掲示致しますので、定期的に確認してくださるようお願いいたします。

<ケーブルモデムの電源について>

ケーブルモデムの電源は一度初期設定してしまえば、入れたままでも構いませんが、パソコンまたは LAN ボード(カード)を変更した場合は、必ずケーブルモデムの電源を一旦切り、再度 ~ の操作をおこなってください。
(ケーブルモデムは接続されているパソコンの LAN ボード(カード)情報覚えています。そのため LAN ボード(カード)を変更した場合はケーブルモデムを初期化する必要があります)

<ケーブルモデムの状態について>

ケーブルモデム前面にある「POWER」,「CABLE」,「PC」ランプすべてが点灯状態になれば、I.C.T からケーブルモデムまでの通信は問題ありません。インターネットに接続できない場合、再度パソコンの設定内容を確認してください。

万一、「POWER」,「CABLE」,「PC」ランプのうち一つでも点灯しない状態(消灯または点滅が継続)が発生しましたら I.C.T までご連絡をお願いします。

(但し PC ランプはパソコンとケーブルモデムが LAN ケーブルで接続されており、かつ両方に電源が入っている場合点灯している必要があります。)

<落雷による故障防止のお願い>

近くで落雷が発生しそうなときは、故障防止のため コンセントからケーブルモデムの電源ケーブルを、ケーブルモデム本体からは LAN ケーブルを抜いておいてください。
ご協力をお願いします。

<CATV 用ルーターの使用について>

市販の CATV 用対応ルーターをご利用ください。弊社での動作保証はいたしかねますのでご了承ください。

<メールウイルスチェックサービスについて>

I.C.T がシマンテック株式会社と提携しご提供する電子メールウイルスチェックサービスは、お客様宛のメールがウイルスに感染していた場合お客様の手元に届く前にウイルスを駆逐します。また、万が一お客様のパソコンがウイルスに感染していた状態でも送信の際にサーバ側で駆逐を行います。送受信ともに徹底したウイルス対策を行います。

対象ユーザー : I.C.T インターネットサービス全加入者 (追加アカウント含みます)

ウイルスチェックサービス利用料金 : 無料

チェック対象 : I.C.T ドメイン (メールアドレスの@以降が ict.ne.jp のメールアドレス)の送受信メールのみ
ウイルスチェック

本サービスは I.C.T ドメインのメール送受信時にウイルスチェックするものであり I.C.T ドメイン以外のメール、さらにはパソコン (PC) 本体のメモリやハードディスク内の感染しているファイルはチェック対象となりません。また、感染した環境からウイルスを駆除するものでもありません。

つきましては、市販のウイルスチェックサービスを併用されることをご推奨致します。

【免責事項】

本「ウイルスチェックサービス」の利用に際して発生したいかなる損害に対しましても弊社では責任を負いかねます。また、損害賠償義務についても一切負いかねます。

<禁止事項>

お客様の判断でケーブルモデムからインターネット用同軸ケーブルを外し、ケーブルモデム以外の端末 (テレビ等) への接続や分配器で分配をかける等の行為は行わないでください。万が一、お客様で、そのような接続を行う必要が生じた場合、お手数ですが事前に弊社までご連絡 (TEL : 0595 24-2560 (代)) ください。

インターネットに接続できないときは

インターネットに接続できないときは

順番にチェックしてください

1. ケーブルモデム前面の「POWER」, 「CABLE」ランプが点灯しているかを確認してください

この2つのランプのうち、1つでも消灯または点滅状態のときには接続できません。

< 点灯しないときの対処方法 >

ケーブルモデムに電源が入っているか確認してください (ランプ全消灯の場合)

ケーブルモデムと同軸ケーブルを接続する部分 (コネクタ部分) を確認してください (ゆるんでいませんか?)

ケーブルモデムを一度リセットしてください (パソコンの電源を切った後、ケーブルモデムの電源ケーブルを抜き、再度差し込みます。しばらく待った後、ケーブルモデムのランプを確認してください)

~ で解決しない場合は I.C.T に連絡してください

2. ケーブルモデム前面の「PC」ランプが点灯しているかを確認してください

ケーブルモデムとパソコンの双方に電源が入った状態で LAN ケーブルを接続すればこのランプが点灯します。

< 点灯しないときの対処方法 >

LAN ケーブルを使用しているか確認してください (電話用ケーブルを使っていませんか? パソコン購入時に付属しているケーブルは電話用ケーブルです)

ストレートケーブルを使用しているか確認してください (別途ご購入されたケーブルをご利用の場合、クロスケーブルを使用していませんか? ケーブルモデムに付属しているケーブルはストレートケーブルです)

ケーブルモデム側とパソコン側の双方の LAN コネクタ部分を確認してください (カチッと音がするまで差しましたか?)

ケーブルモデムを一度リセットしてください (パソコンの電源を切った後、ケーブルモデムの電源ケーブルを抜き、再度差し込みます。ケーブルモデムの「POWER」, 「CABLE」ランプがすべて点灯するまで待った後、パソコンの電源を入れます)

~ で解決しない場合は I.C.T に連絡してください

3. LAN ボード(カード)の動作状況を確認してください (Windows)

LAN ボード(カード)に関するお問合せはメーカー及び販売店へお願いします。

< 確認手順 >

デスクトップの「マイコンピュータ」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。

WindowsXP の場合：「スタート」メニュー内にある「マイコンピュータ」を右クリックし、「管理」をクリックします。

Windows2000 の場合：デスクトップの「マイコンピュータ」を右クリックし、「管理」をクリックします。

システムの「プロパティ」ウィンドウが開いたら、「デバイス マネージャー」をクリックします。

デバイス一覧が表示されたら、その中の「ネットワークアダプタ」をダブルクリックします。

ネットワークアダプター一覧が表示されたら、その中に I.C.T インターネット接続で利用する LAN ボード(カード)があるかどうかを確認します。無ければその LAN ボード(カード)は何らかの理由により Windows から認識されていません。お使いのパソコンや LAN ボード(カード)のマニュアルを参照のうえ再度、設置 設定してください。

ネットワークアダプター一覧に I.C.T インターネット接続で利用する LAN ボード(カード)がありましたら、その部分をダブルクリックします。

お使いの LAN ボード(カード)のプロパティウィンドウが開いたら、「全般」タブをクリックし「デバイスの状態」の情報を確認します。

「このデバイスは正常に動作しています」と表示されれば正常です。それ以外のメッセージが表示されている場合は、デバイスドライバのインストールに問題があると考えられます。お使いの LAN ボード(カード)のマニュアルを参照のうえ再度設定してください。

4. TCP/ IPの設定内容を確認してください

< 確認手順(Windows95 / 98 / Me の場合) >

「スタート」ボタンをクリックから「設定」をポイントし、「コントロールパネル」をクリックする。

「コントロールパネル」ウインドウが開いたら、「ネットワーク」アイコンをダブルクリックする。

ネットワークの設定「タブをクリックし、現在のネットワークコンポーネント(構成)」の一覧に「TCP/ IP」があるかどうか確認する。

「TCP/ IP」がある場合、LANボード(カード)に対応した「TCP/ IP」を選択し、「プロパティ」からIPアドレス取得方法を確認する。(「IPアドレスを自動的に取得」にチェックを入れる。IP アドレス固定オプション利用の場合を除く)

「TCP/ IP」がなければ追加 設定する。追加 設定に関しては、Windows95,98,Me のマニュアルや工事時に配布した「パソコン設定ガイド」を参照してください。お問合せはパソコンメーカー、ソフトウェア製造元へお願いします。

< 確認手順(Windows XP の場合) >

「スタート」メニュー内にある「マイネットワーク」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。

I.C.T インターネット接続で使用するLANボード(カード)名が表示されたローカルエリア接続を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。

ローカルエリア接続のプロパティ内で、「インターネットプロトコル (TCP/IP)」を選択し、「プロパティ」からIPアドレスの取得方法を確認する。(「IPアドレスを自動的に取得する」、「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックが入っていることを確認します。)

「TCP/IP」がなければ追加 設定する。追加 設定に関しては、WindowsXP のマニュアルや工事時に配布した「パソコン設定ガイド」を参照してください。お問合せはパソコンメーカー、ソフトウェア製造元へお願いします。

5. ダイヤルアップ接続を開始してしまい接続できない

ダイヤルアップ接続が不要な場合 (I.C.T インターネットサービスのみご利用の場合)

< 対処方法(Windows95 / 98 / Me の場合) >

「マイコンピュータ」から「ダイヤルアップネットワーク」を開く。

新しい接続以外アイコンをすべて削除する。

< 対処方法 (Windows XP の場合) >

「スタート」メニュー内にある「マイネットワーク」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。

ダイヤルアップ接続の設定を削除する。

ダイヤルアップ接続も必要な場合 (他プロバイダ経由のインターネット接続もご利用の場合)

ブラウザ又はメールソフトの設定で接続方法を切り替える (各ソフトのマニュアルを参照)

< ご注意 >

インターネット接続設定が勝手に書き換えられてしまう悪質なプログラムも存在します。

この場合「マイコンピュータ」- 「ダイヤルアップネットワーク」に身に覚えの無い設定アイコンが追加されています。

特にインターネットからダウンロードしたファイルを実行する場合は、くれぐれもご注意ください。

6. その他の原因でインターネット接続できない場合

< 対処方法 >

ケーブルモデムを一度リセットしてみてください。

まずパソコンの電源を切り、ケーブルモデムの電源ケーブルを抜き、再度差し込みます。次にケーブルモデム前面の「POWER」、「CABLE」ランプがすべて点灯するまで待った後、パソコンの電源を入れ、ケーブルモデム前面の「PC」ランプが点灯することを確認します。最後にブラウザを起動してインターネットに接続します。

7.メールのみ送受信できない場合 (I.C.T インターネットサービスご利用開始直後)

< 対処方法 >

メールアドレス、パスワード、メールサーバの設定内容を確認してください。

・半角英数小文字で登録したか？

・"." (ピリオド)と"," (カンマ)を間違えていませんか？

・文字抜けがありませんか？

・余分な文字やスペースが入力されていませんか？

・その他設定誤りはありませんか？

設定に関しては、工事時に配布した「パソコン設定ガイド」、「ユーザーインフォメーション」や、お使いのソフトのマニュアルを参照してください。

8.メール受信時のパスワード認証が拒否される場合

< 対処方法 >

パスワード入力を要する場面で入力した文字は、一般的に "*" (アスタリスク)で表示されます。そのため、しばしば入力間違いに気付かないことがあります。

よくある間違いとしては、

・英数半角小文字以外の文字種で入力している。

・"CapsLock"キーが押された状態 (大文字入力状態)でパスワードを入力している。(大文字で入力していることに気付かない)

・"NumLock"キーが押された状態 (ナンバーロック状態)でパスワードを入力している。(意図しない文字を入力していることに気付かない。ノートパソコンを利用している方に多い)

パスワードが拒否されてしまい、おかしいと思ったら、まず一度ワープロソフト(Windows 環境であればメモ帳など)にパスワード文字を入力してみて、そこに表示される内容をご確認ください。

9.以前メールを受信することができたのに、ある日から突然メールが届かなくなった場合

< 対処方法 >

お客様のメール保存 (= 受信)スペースに過去の受信データが大量に残っているため、新たなメールを受付けるスペースが不足していることが考えられます。

お使いのメールソフトの設定内容が「受信したメールをサーバに残す」となっていれば、「受信したメールをサーバに残さない」に設定変更してください。

(メールは「受信したメールをサーバに残さない」設定で利用されることを推奨します。受信に要する時間も短縮できます)

設定変更方法については、お使いのメールソフトのマニュアルを参照してください。