

2023-2024年度
上野東ロータリークラブ クラブスローガン「三十九の人
三十九の場を始めて
例会の始まらんとす」

週報

WEEKLY REPORT 2023-2024



世界に希望を生み出そう

1994/No.11

事務所 三重県伊賀市西明寺2756-104 ヒルホリビル7F伊賀内
TEL 0595-24-4650 FAX 0595-24-4656

例会 毎週木曜日 12:30点鐘 第3・第5週例会 18:00点鐘

URL: <http://www.ict.ne.jp/~u-eastrc/> e-mail: u-eastrc@ict.ne.jp

本日の例会 第1995回 2023年9月28日(木)

開会点鐘 12:30

ソング RC『日も風も星も』・『「いちご白書」をもう一度』

ゲスト・ピシターご紹介

食事の時間

出席報告

会長の時間・幹事報告

ニコニコボックスの報告

委員会報告・同好会報告

本日の行事 「会員組織強化プロジェクト会議」

閉会点鐘 13:30

前回の例会 第1994回 2023年9月21日(木)

開会点鐘 18:00

ソング ロータリーソング『四つのテスト』『風』

ゲストご紹介

出席報告

会長の時間

ニコニコボックスの報告

本日の行事 職業ミニ卓話「宮岡会員」

職業宣言

食事の時間

閉会点鐘 19:30

本日のゲスト 長谷川会長より

直前ガバナー高橋伸治様、直前地区代表幹事山岡利安様

直前ガバナー補佐のご紹介(中勢・伊賀伊賀グループ) 中井茂平様より、この度高橋会を伊賀でガバナー補佐会を開催させていただきます。

本日、上野東RC夜間例会にご参加されます方々のお名前を申し上げます。

鈴鹿・亀山グループ沖様、松阪・東紀州グループ地主様、伊勢・鳥羽・志摩グループ池田様、岐阜Aグループ深貝様、岐阜東濃グループ佐藤様・濃飛グループ奥村様・東海北陸道グループ亀井様、(欠席岐阜Bグループ道家様、岐阜西濃グループ岩田様、桑員グループ一色様、四日市グループ伊藤様) 今夜は貴重な交流をよろしくお願いします。

『会長の時間～ 高橋会の皆さまをお迎えして』



令和5年9月21日

会長) 長谷川真嗣

今晚は。直前ガバナー 高橋様、直前代表幹事 山岡様、それから岐阜Aグループ 深貝様、岐阜東濃グループ 佐藤様、東海北陸道グループ 亀井様、濃飛グループ 奥村様、鈴鹿・亀山グループ 沖様、松阪・東紀州グループ 地主様、伊勢・鳥羽・志摩グループ 池田様、中勢・伊賀グループ 中井様の8名の直前ガバナー補佐の皆さま方、ご遠方より当クラブの夜間例会にお越いただき誠にありがとうございます。また、伊賀牛をご堪能いただけましたでしょうか? 今夜はどうぞゆっくりお過ごし、全年度の大役のお疲れを癒していただければと思います。

地区のガバナー様、あるいは代表幹事をはじめ地区幹事の方々、また、ガバナー補佐の皆さま方のご苦労はお察しすることはできても、なかなか実感することはできません。しかし、上野東RCは6年前、田山サンがガバナーを務められ、昨年度、中井サンがガバナー補佐を務められましたので、その活動を間近で見えておりましたので、そのご苦労を肌で実感することができました。ガバナーエレクト時の1年前から事務所を開設し、PETS地区・研修協議会、各研修会の準備、地区大会の準備運営管理、ガバナー公式訪問の同行、ガバナー月信、各種記録誌の作成IMの準備運営官営とご本人様が最もご苦労ではありますが、クラブ会員も未経験のことが続き、あたふたしたことを記憶しております。しかし、経験することで様々なことを勉強させていただきクラブ会員の財産となり、そして何よりクラブが同じ目標に向かって一致団結したことが意義深いものだったと感じております。あらためまして、今夜お越しの高橋会の皆さま方、一年間、本当にご苦労様でございました。

上野東RC奨学金贈呈 恒岡委員長

オメレス・ジャンポール君



出席報告 西 出席委員長

本日の出席率 85.71%

8月17日の修正出席率 特別休会

第1989回8月9日修正出席率87.10%



ニコニコボックス報告 東委員長

直前ガバナー	高橋伸治様	本日はよろしくお願ひします。
直前地区代表幹事	山田利安様	本日はよろしくお願ひします。
(直前ガバナー補佐)		
岐阜東海グループ	佐藤円一郎様	本日は宜しくお願ひ致します。にんにん
濃飛グループ	奥村幸夫様	お世話になります。
東海北陸道グループ	亀井高利様	本日はよろしく。
岐阜Aグループ	深貝一仁様	本日はお世話になります。
松阪・東紀州グループ	地主昌美様	本日はよろしくお願ひします。
鈴鹿・亀山グループ	沖俊成様	本日お世話になります。上野いい町ですね。
伊勢・鳥羽・志摩グループ	池田六太郎様	本日は宜しくお願ひします。
直前AGより	中井茂平様	同期のガバナー補佐をお迎えして。



長谷川会長 "高橋会"の皆様ようこそお越しいただきました。

西口幹事 本日の欠席大変申し訳ありません。直前ガバナー高橋様、直前代表幹事山岡様をはじめ地区の皆様当クラブへようこそ！ ぜひ伊賀を堪能してください!! 宜しくお願ひ致します。

松本会員 直前AG直前DG、代表幹事の皆さんようこそいらっしゃいました。ゆっくりして行って下さい。

伊藤会員 高橋直前ガバナー様ようこそ、また直前AG様方々ようこそ

恒岡会員 直前ガバナー直前代表幹事、皆様をお迎えして。あしたから陶器祭りよろしくです。

鈴木会員、小林会員、小林会員、山森会員、南会員、西会員、岡田会員、子日会員、平井会員、出後会員、東会員 直前G、直前地区代表幹事、直前AGの皆様をお迎えして

前田会員 宮岡さん卓話よろしくお願ひします。 早退のおわび・・・

木津会員 阪神優勝

上村会員 長い間休ませていただきごめんなさい！！

野口会員 宮岡会員卓話ご苦労さまです。

三山会員 鈴木委員長お世話になりました。

宮岡会員 職業ミニ卓話を話しますよろしくお願ひします。

本日合計 41,000円です。

職業宣言 北澤会員より



『職業奉仕四つの反省』

- 1、顧客に対して
最上の品質、最高のサービスを提供しているか。
常に、正直と親切を旨としているか。
- 2、従業員に対して
彼らの長所を十分認め、かつ買っているか。
安全で快適な職場を確保しているか。
皆慣れに対して
公正な態度で対処しているか。
自ら誠実、正直、善意の手本を示しているか。
- 3、競争者に対して
公正な態度で接しているか。
あなたは行動をもって誠実を肝銘させているか。
彼らと共に事業水準の高揚につとめているか。
- 4、協力者に対して
公正で友情に満ちた関係を保っているか。
いつも支払いをよくしているか。



親睦会 鈴木親睦委員長

「乾杯のご発声」 乾会員



直前ガバナー高橋様 「1年間の振り返り」



皆様こんばんは、この度は上野東R C夜間例会にお招きいただきありがとうございます。

私のガバナー年度の時のガバナー補佐12名の侍があり、そのうち10名の方がお集まりいただき、先ほど金谷本店で美味しいお肉とお酒を飲み2次会という気楽な気持ちでいたのですが、この場でお話することになりました。

こうして皆さまの前でお話すると懐かしいな、ガバナー年度にもどったような気がしております。

ガバナー年度を振り返りますと一番思い出に残っているのが今日集まってくれた12名の侍、ガバナー補佐の皆様が本当に素晴らしい方ばかりで一生懸命補佐していただき、これが本当にうれしい思い出です。高橋会に集まっていた第1回目は今年5月に名古屋で皆様に集まいただき、3次会まで飲みに行って楽しい時を過ごさせていただきました。先ほど第2回目の懇親会・慰労会を行い、今回は中井さんに大変お世話になりました。どうもありがとうございました。大変美味しいお肉を食べさせていただきました。感謝しています。こんな素晴らしいAGが僕の後ろに居てくれるのならもう一回位ガバナーをやっていいかな？という感じがします。振り返ってみますと大変なこともありましたが、楽しい思い出もいっぱい残りました。そして素晴らしいロータリーの仲間が全国に出来まして、これが私の人脈と言いますか宝になったという事で、ガバナー年度の思い出と作られた人脈が一生私の宝物だと感謝しております。中々ガバナーになりたいという人は居られないという話は聞くのですが、一回やってみると素晴らしいですよ。ここに居られる方も候補者が沢山お見えになるといいますので、是非やりたいと手を上げて頂きますと僕たちがバックアップさせて頂きたいと思っておりますのでどうぞよろしくお願いいたします。今日「風」という歌を歌わせていただきました。この「風」という歌は学生時代に歌ったフォークソングで、懐かしいなと思って聞いていました、ただ歌詞にある「人は誰もただ一人旅に出て」というのはガバナーとしては歌えない、私はただ一人旅にで旅に出たわけではなく、12人のガバナー補佐さんと一緒になってガバナー年度を迎えたという事でございますし、最後の方に「そこにはただ風が吹いていたけど振り返っても風が吹いていた」という歌詞がありますけど、私の場合は先ほどもご案内しましたように、振り返っても素晴らしいガバナー補佐さんが後ろに控えて頂いていたという事では、本当に僕は幸せなガバナーだったなとも思っています。このつながりは今後も繋げていきたいなと金谷本店でも話していました。せっかくこのような仲間が集まったので、ぜひこれは続けた行きたいと思っています。ロータリーというのは人と人がつながりを作ってくれる所だと私は思っています。ですからこういうつながりを大事にすることがロータリーの醍醐味だと思います。ぜひ地区の方にも出向していただきロータリーの世界を見て頂きたいなと思っています。もう一つ今日うれしかったのは松本さんと一緒にお酒を飲めたことが非常にうれしかった。松本さんとはPETSの時に一緒に、終わった後柳川に飲みに行き、大変盛り上がり「一緒に頑張ろう。」と言っていたのが3月。それから1か月後、大変なことになるというお電話があり、病気が見つかりガバナー補佐を務めるのが厳しいと言われたので、当然体が大事なので何とかしますからと言って療養していただいたのですが、そこへピンチヒッターで中井茂平さんという素晴らしい方が出て頂いた。一時私も代表幹事もどうしようかな？と大変心配しておりましたが、田山さんの時の代表幹事の中井さんがやっていただけという事で本当に私は救われました。私も山岡代表幹事も実は地区経験があまりなく、私たちの前の時期は浦田さんの時もコロナで事業が無く、刃田さんの時ほとんど事業が無かったので我々のお手本になる物が何もなく、つらい船出をした訳でございます。その時頼りになったのが中井茂平さん。「困った時の中井さん」という合言葉で常に中井さんにアドバイスを頂きながら、私がガバナーというよりも中井さんが影のガバナーという感じで頑張っていた頂き、人に恵まれたガバナーだったなと思っています。このつながり、「縁」を大事にしてこれからも2630地区の発展のためにバストガバナーとして全力を尽くしてみたいと思っておりますので、上野東の皆様にも色々お世話になるといいますますがよろしくお願いいたします。



会員職業ミニ卓話

「ホテル業」 宮岡会員



直前ガバナー高橋様、直前地区代表幹事山岡様、直前ガバナー補佐の皆様、本日はお越しいただきありがとうございます。

皆様、ホテルをイメージされるときはどのようなイメージを創造されますか？

現在ですとインターネットで色んな場所のホテルが検索でき高級ホテル、ビジネスホテル、温泉付き旅館などその時にあった自身が行きたいホテルを調べられる時代になりました。私がホテル業に入ったのは今から30年ほど前、インターネットやパソコンも無く予約はすべて紙ベースで行っていたころです。ちょうど、石ノ森正太郎さんの漫画の実写化、「ホテル」というドラマがあり「姉さん事件です」と俳優の高島さんのセリフが聞き覚えのある方もいらっしゃるかと思います。あのドラマ程事件は起きていませんが、少し私共のホテルについてお話をさせていただきます。

ホテルによって呼び方、部門の分け方など違いはあるかもしれませんが、私共のホテルでは

「宿泊部門」「レストラン・宴会部門」、「調理部門」「温泉部門」「体育部門」「管理部門」「ソリューション部門（企画）」の7部門に分かれて、従業員約70名位が仕事をしています。

仕事内容といたしましては

「宿泊部門」

フロント係はホテルの顔となる所です、仕事内容は主に「宿泊・宴会」の予約の受付、予約管理を行い、また当日のチェックインから翌日のチェックアウトまでのお客様の対応をしています。また客室清掃係の管理などもあります。宿泊予約に関しては、昔は電話予約でしたが時代の流れにより最近の予約は「じゃらん」、「楽天」等のネット予約が7、8割を占めており予約内容の質問のほか各サイトのネット操作の案内も増えたように感じます。

「レストラン・宴会部門」

1階レストランと大小7部屋ある会議・宴会場を担当します。会場準備からお食事の配膳を行います。最近の状況ですが宴会はコロナ感染症が5類になり少しずつお客様が戻りつつありますがコロナ前にもどるにはもう少し時間がかかるのかな？と思っています。

「調理部」

レストラン、宴会場を利用するお客様に料理を提供しています。スタッフといたしましては和食、洋食の係があります。その他、「温泉部門」は入浴に関すること、「体育部門」はテニス、プールに関すること、「管理部門」は人事や施設管理を「ソリューション部門」はお客様が楽しんで頂く企画を考え実施しており、これらの7部門が1つのチームとなるよう働いております。またご案内した各部門の必要な担当者が、お客様の為に24時間対応するため早番、中番、遅番、夜勤に分れて勤務しています。この為、生活が不規則になり、なれない新入社員などは体調を崩してしまうこともあります。

ヒルホテルサンピア伊賀の思いとしては

ホテルの評価はサービスが良い、悪いという言葉で評価されます。ホテルとは少し違いますが東京ディズニーランドが良くサービスが良い例で上げられます。

サービスの種類は3つあるかと思っています。

一つ目のサービスは物質的なサービスです、例としてお料理、内装、外装、備品関係等お金で解決できるサービス。

2つ目は技術的サービスです、オーダーの取り方、水の注ぎ方、会場設営、料理の盛り付け方など、指導、訓練にて解決できるサービス。

どちらも大切ですが、我々サンピア伊賀で一番大切にしたいサービスとして3つ目として

精神的なサービスと思っています、お金や訓練では解決できない個々の意識によるものです、中々難しい所ですが、例として、家族が交代で写真を撮っているときに変わって撮って挙げる、館内のどこかの場所を探しているな？と感じたらその場所まで案内出来るサービスなど、本人が自ら気づき実行するサービスです。言い換えれば、人としての思いやり、心遣い、おもてなしの心とでも言うのでしょうか？これらを実行し次の世代にも引き継いで行けたらなと思っています。

・・・がまだまだです。

最後になりますが、昨年より上野東ロータリークラブに入会させていただきロータリーの事はまだまだですが楽しみが増えました。最近では他所のお店を見て参考にすることが少なくなってきたのですが地区大会、地区研修会、インターシティミーティング、親睦旅行、などに参加することでホテルや飲食店に行く機会も増え自身の勉強にもつながっていることです。これからも参加できる日は参加させていただきたいと思っています。

以上、ご清聴ありがとうございました。